

重要事項説明書

商品についての免責事項

- 商品の不良が原因で生じたご迷惑、精神的損害、その他すべての付属的損害につきまして弊社では一切の責任を負いかねます。また、下記のような原因による場合は責任を負いかねますのでご了承ください。
 - ・ご使用に伴い発生する摩耗、経年変化、汚れ、キズ
 - ・直射日光、冷暖房器具の熱などで生じた変型、変色
 - ・無垢材商品の場合、無垢特有の割れと判断できるもの
 - ・弊社以外で改造、修理等の加工をした場合
 - ・商品引渡し後の移動、輸送により生じた故障、及び破損
 - ・取扱説明書の注意事項をお守り頂けなかった原因による不良
 - ・火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他天災地変などによる不良
 - ・不特定多数の方がご利用になる環境下でご使用された場合
 - ・その他、不適切な取り扱い、不注意により生じた故障、及び破損

返品・交換について

- 原則的には返品、交換はお受け出来ません。ただし、ご注文内容と異なっている場合、瑕疵、重大な欠陥がある場合はこの限りではございません。良品と交換、良品が無い場合は商品代金を返金いたします。
 - 海外から商品を仕入れている為、外装に多少の破れがある場合がございます。その際は中の商品をご確認後お問い合わせください。
 - 一度ご使用・組立てになった商品や、イメージ違い等お客様のご都合による商品の返品・交換はお受けいたしかねます。
 - 商品到着から7日以上(休日を含む)経過した後の、商品の破損・紛失等につきましては対応いたしかねますので、到着当日中の検品をお願いします。
 - 商品到着から7日以内の未開封商品につきましては、お客様の送料負担にて返品を承ります。
 - 受注生産品や、1点もの限りのアート作品等一部商品は未開封であっても返品をお断りしておりますのでご了承ください。
- ※必ず施工前に確認いただき、ご一報をお願い致します。施工後に発生した欠陥につきましては補償対象外となります。
- ※ご交換の際には、事前にお客様側で商品を再梱包して頂く必要がございます。

届いた商品に不具合があった場合

弊社では無垢の特性を理解しつつ品質管理には十分な配慮に努めておりますが、万一、製品に不都合、問題等発生した場合には、製品の交換で対応させていただきますので、必ず施工前に確認いただき、ご一報をお願い致します。

なおその際、送り状の「お問い合わせNo.」もあわせてお申し出ください。

※ご交換の際には、事前にお客様側で商品を再梱包して頂く必要がございます。

内容に関しまして、
何かご不明な点がございましたら
お気軽にお問い合わせください。